

WKKGZ (Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg)

Als lid van de VIV ben ik aangesloten bij de geschillencommissie waardoor ik tegemoet kom aan de eis zoals die door de WKKGZ verplicht wordt gesteld.

Het regelement behoort bij de Geschillencommissie waarbij ik aangesloten ben, nr. 211614.

Regelement Geschillencommissie.

Binnen de wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ) is sprake van een drietal te onderscheiden stappen:

1. Een klacht maak je in eerste instantie bespreekbaar bij je behandelaar.
2. Leidt dit niet tot een oplossing dan neem je contact op met mijn beroepsvereniging en zij zorgen dat een klachtfunctionaris in actie komt. Deze kun je toegewezen krijgen door het klachtenformulier door te sturen naar mijn beroepsvereniging VIV Nederland. info@vivnederland.nl, de klachtfunctionaris komt van de SCAG vandaan (www.scag.nl)
3. Indien de Klachtfunctionaris er niet in slaagt te bemiddelen, kun je ervoor kiezen om je klacht voor te leggen aan een geschillencommissie. Hier vindt je de procedure en verdere informatie zoals de kosten, <https://www.camcoop.nl/geschillencommissie/>

Als de geschillencommissie een uitspraak doet dn wordt deze uitspraak geanonimiseerd gepubliceerd, zodat de opgedane ervaring gedeeld wordt en elke zorgverlener er kennis van kan nemen.

Ik wens je hiermee voldoende op de hoogte te hebben gebracht. Mocht je vragen hebben over de procedure of de verschillende instanties die hiermee van doen hebben, dan hoor ik dit graag.

Waar mensen werken kunnen er misverstanden ontstaan. Ik wil dat je weet dat dit niet mijn intentie is. Mocht je feedback voor me hebben of ergens niet tevreden over zijn, dan verneem ik dat graag van je.